

帳戶安全

網上保安

- 避免使用公用電腦登入您的網上帳戶
- 確保在無人監視的情況下輸入密碼
- 請勿開啟來歷不明的電子郵件，以防墮入電子郵件詐騙的陷阱

流動電話保安

- 小心保管您用作登入我們的網站或流動應用程式的流動裝置
- 請勿儲存機密資料，例如您的帳戶編號、登入名稱及密碼在您的流動裝置上
- 避免與他人分享使用流動裝置，或使用他人的流動裝置進行流動或網上服務
- 如您遺失流動裝置，請立即重設登入密碼並透過本公司的網絡平台查閱帳戶交易。如發現任何可疑交易，請即致電客戶服務熱線舉報
- 確保您的流動裝置已設置適當的保安措施，例如設定自動鎖定及密碼保護功能
- 緊記在使用網上及流動服務後登出
- 經常保持在您的流動裝置上安裝最新的作業系統及安全更新
- 當使用 Wi-Fi 無線上網時，請啟用適當的保安措施，例如使用 WPA（無線加密）
- 請勿使用已被破解（例如 root、越獄）的流動裝置登入我們的網站或流動應用程式
- 請勿經未確定來源下載軟件或流動應用程式

保護自己在網上活動的方法

- 於收到網上月結單後立即查閱
- 定期使用本公司的網絡平台，檢查您的帳戶交易紀錄
- 如發現有任何異常的交易，請立即向本公司舉報
- 如果您更改了聯絡資料，包括流動電話號碼或電郵地址，請立即通知本公司

密碼建議

- 請勿與任何人分享或寫下您的密碼
- 使用獨特及不容易被猜測的密碼，例如包含大寫和小寫的英文字母、數字和符號
- 請勿使用相同的密碼於不同的網上服務，如銀行帳戶、電郵帳戶等
- 避免使用密碼包含您的用戶名，真實姓名，公司名稱或出生日期等。
- 為確保您的個人資料及財產受到保護，請定期更改密碼
- 我們不會主動發送電子郵件或打電話請求提供您的個人信息，除非您主動要求
- 請勿使用應用程式，例如 outlook、瀏覽器上的「儲存密碼」功能
- 當您在登入我們的系統時，請確定沒有人看見您所輸入的密碼