

## 常見問題

- 我可透過什麼途徑開設網上股票買賣戶口？
- 遞交開戶表格時必須同時附上什麼文件？
- 非香港居民可以在弘歷開設股票戶口嗎？
- 怎樣存款至於「弘歷環球證券」開設的交易帳戶？
- 我怎樣可以從另一間股票行轉入股票或將股票轉往另一間股票行？
- 如客戶需要更改資料(例如地址), 應該怎樣辦？
- 什麼時間會收到電子成交單據？
- 如發覺沒有收到電子成交單據, 應該怎辦？
- 我已鍵入正確密碼, 為甚麼仍顯示「密碼不正確」？
- 我忘記了密碼, 應如何處理？
- 如遇上任何有關交易或戶口結餘之疑問, 我該怎麼辦？
- 我想從股票戶口轉錢到自己的銀行戶口, 有甚麼手續？
- 我已將資金存入弘歷環球證券的戶口, 為何我的股票戶口卻看不到那筆存款？
- 我所發出的交易指示有效時間有多久？
- 使用電子單據服務後, 會再收到郵寄單據嗎？
- 系統故障時是否有其他落盤方法？

### 我可透過什麼途徑開設網上股票買賣戶口？

- 直接於網上開設帳戶，簡單方便。
- 您可選擇網上預約開戶，輸入您的姓名和聯繫方式，然後提供信息。當您於網上提交信息後，我們的客戶服務主任很快會聯絡您。
- 親臨我們公司辦理有關手續。

當您填寫開戶表格\*時，請詳閱「客戶協議書」。簽署及填妥開戶表格後，請一併遞交所需文件的影印本。

### 遞交開戶表格時必須同時附上什麼文件？

賬戶持有人的身份證或護照的經簽名驗證複印本、近三個月的銀行結單或公共服務單據作住址證明和銀行賬戶證明（客戶姓名、銀行名稱、銀行戶口號碼必須清楚顯示）。

### 非香港居民可以在弘歷環球證券有限公司開設股票戶口嗎？

只要他/她如能提供外國護照副本、當地身份證副本及地址證明便可。

### 怎樣存款至於「弘歷環球」開設的交易帳戶？

您可透過多種存款方法存款。進行轉賬的銀行戶口必須由閣下持有；本公司不接受現金或第三者存款（即客戶本人以外的存款，包括且不限於轉賬、匯款及支票存款等）。如該款項被識別為現金或第三者存款，本公司可能會將資金退回存款人或原本的銀行戶口，而有關的銀行收費，如適用，會從退款中扣除。（詳情請閱讀【客戶須知】）。

### 我怎樣可以從另一間股票行轉入股票或將股票轉往另一間股票行？

- 若您從另一間股票行轉入股票，便需於下午 3 時前發出指令，這樣才可於同日交收。否則，交收便會於第二個工作天才會處理。期間，請通知該股票行轉貨及我們於中央結算系統的資料，包括：
  1. 中央結算系統參與者名稱: 弘歷環球證券有限公司
  2. 中央結算系統參與者編號: B02188
- 若您需將股票轉往另一間股票行，需於下午 3 時前下達指令才可於同日交收。否則，交收便會於第二個工作天才處理。
- 填妥中央結算系統的交收指示表格，並將該表格經 WhatsApp 傳送至(852) 6871 8698、電郵至 [cs@homilyworldwide.com](mailto:cs@homilyworldwide.com) 或傳真至(852) 3565 4355 給我們。

### 如客戶需要更改資料(例如地址)，應該怎樣辦？

客戶可以填寫「更改戶口資料申請表」然後親身遞交、郵寄、電郵或傳真予客戶服務部（如透過電郵或傳真更改地址，需同時提供近三個月發出之地址證明文件）。

### **什麼時間會收到電子成交單據？**

一般而言，買賣股票當日的成交單據可於當天晚上七點到十時左右透過電子郵件收取，相比以往要等到第二或第三天才收到的郵寄單據更加快捷，亦可避免郵遞延誤之不便。而電子月結單則會於每個月的月初收到。

### **如發覺沒有收到電子成交單據，應該怎辦？**

如果您未能收到電子成交單據，請先檢查是否已連線至互聯網。如確定已連線，請檢查電子郵件信箱之各項設定是否正確(可詢問您的互聯網供應商)，若各項設定均正確但仍未能收取電子郵件，請電郵至 [cs@homilyworldwide.com](mailto:cs@homilyworldwide.com) 或於辦公時間內致電 (852) 3616 0372 客戶服務部查詢。

### **我已鍵入正確密碼，為甚麼仍顯示「密碼不正確」？**

客戶須注意密碼有大小寫之分，請確保您所鍵入之密碼跟我們寄給您或您自己新設定的密碼大小寫完全一樣。

### **我忘記了密碼，應如何處理？**

如您忘記了登入密碼，請按位於登入區的「忘記密碼」，然後輸入個人身分證號碼、出生日期和手機號碼後，您便可透過手機信息獲得一次性密碼。

### **如遇上任何有關交易或戶口結餘之疑問，我該怎麼辦？**

如有任何關於交易平台的查詢，請致電客戶服務熱線 (852) 3616 0372 或電郵至 [cs@homilyworldwide.com](mailto:cs@homilyworldwide.com)。

### **我想從股票戶口轉錢到自己的銀行戶口，有甚麼手續？**

如果您在開戶口時已簽署授權書，您只須致電(852) 3616 0372 客戶服務部，我們便會為您安排。

### **我已將資金存入弘歷環球證券的戶口，為何我的股票戶口卻看不到那筆存款？**

您存入款項後，請立即以 WhatsApp、電郵或傳真「入數紙」給我們，我們才能為你對數。

### **我所發出的交易指示有效時間有多久？**

您在交易時間內所發出的指示，除非您要取消或交易已成交，該交易指示會一直有效直至當天收市。而每天四時半後系統所收到的指示會自動於第二個交易日傳送至聯交所之系統。

### **使用電子單據服務後，會再收到郵寄單據嗎？**

由於電子單據及郵寄單據的格式與內容完全一樣，使用電子單據服務後，您將不會收到

郵寄單據。

**系統故障時是否有其他落盤方法？**

如聯交所的交易系統（OTP-C）出現故障，所有交易將會完全暫停直至 OTP-C 恢復運作為止。

如果 Go.Portal 或互聯網出現問題，閣下可以直接致（852）3616-0373，改以人手落盤。